

NÂNG CAO NHẬN THỨC, KỸ NĂNG VỀ NĂNG SUẤT VÀ CHẤT LƯỢNG CHO CÁC DOANH NGHIỆP

NGUYỄN THỊ THANH

Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Quảng Trị

Năng suất là yếu tố then chốt quyết định khả năng cạnh tranh và sự tồn tại lâu dài của một doanh nghiệp, là cơ sở để nâng cao thu nhập, tạo môi trường và điều kiện làm việc tốt cho người lao động. Đối với quốc gia, năng suất giúp nâng cao chất lượng tăng trưởng nền kinh tế thông qua sử dụng một cách hiệu quả các yếu tố đầu vào là “vốn” và “lao động” để gia tăng kết quả đầu ra. Mục tiêu cuối cùng của năng suất là nâng cao chất lượng cuộc sống và đảm bảo một xã hội tốt đẹp hơn.



Nghiệm thu dự án: Nâng cao nhận thức kỹ năng về năng suất và chất lượng cho các doanh nghiệp. Ảnh: Ảnh Ngọc

Năng suất của doanh nghiệp bị tác động bởi hai nhóm yếu tố. Nhóm các yếu tố bên ngoài như: Môi trường kinh tế thế giới, tình hình thị trường, cơ chế chính sách kinh tế của nhà nước và nhóm các yếu tố nội tại bao gồm: Nguồn lao động, vốn, công nghệ, năng lực tổ chức quản lý sản xuất. Trong bối cảnh của nền kinh tế Việt Nam hiện nay thì các giải pháp nâng cao chất lượng của các yếu tố nội tại như chất lượng lao động, chất lượng quản lý, trình độ kỹ thuật, ứng dụng các tiến bộ khoa học và công nghệ, chi phí sản xuất,... là những nội dung quan trọng trong các hoạt động nâng cao năng suất và chất lượng.

Nhiệm vụ nâng cao nhận thức, kỹ năng về năng

suất và chất lượng cho các doanh nghiệp được thể hiện ở nhiều chương trình, dự án như: Chương trình quốc gia “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá của doanh nghiệp Việt nam giai đoạn đến 2020” (Quyết định số 712/QĐ-TTg ngày 21/5/2010); Chương trình hỗ trợ phát triển tài sản trí tuệ của doanh nghiệp (Quyết định số 68/2005/QĐ-TTg ngày 04/4/2005); Nghị định 119/1999/NĐ-CP của Chính phủ ngày 18/9/1999 Quy định về một số chính sách và cơ chế khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư vào hoạt động khoa học và công nghệ...

Ở Quảng Trị, nhiệm vụ nâng cao nhận thức, kỹ năng về năng suất và chất lượng cho các doanh nghiệp

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP
Nâng cao năng suất chất lượng hội nhập

Thứ tư, 30/09/2015 | Trang chủ | Tin tức | Thiết bị - công nghệ | Cấu trúc | Góp ý | Liên hệ

Tin tức
 * Tin tức
 * Chương trình hỗ trợ

Thông tin cần biết
 * Đo lường chất lượng
 * Giải thưởng chất lượng VN
 * TBT Quảng Trị
 * Một số thông tin khác
 * Sở hữu trí tuệ

Nhãn hiệu hàng hóa
 * Tổng quan
 * Bản hồ nhãn hiệu
 * Đăng ký nhãn hiệu
 * Đăng ký sáng chế

Tư vấn kỹ thuật
 * Quản lý sản xuất
 * Công nghệ thiết bị
 * Đo lường kiểm định

TIN TỨC - SỰ KIỆN
NĂNG SUẤT CHẤT LƯỢNG, GIẢI PHÁP VỰC ĐẤT NƯỚC TRỞI DẬY HÙNG CƯỜNG
 Đó là nhận định của PGS.TS Võ Minh Khương, đến từ trường Đại học Quốc gia Singapore và những người đang làm trong các cơ quan tổ chức chương trình Nâng cao năng suất chất lượng...

TIN MỚI
 Tổng kết Thập niên chất lượng lần thứ hai (2006-2015) và tổng kết giai đoạn I (2010-2015) Chương trình 712
 Đi vào năng suất chất lượng: Doanh nghiệp hội nhập và phát triển bền vững
 Chương trình 712 - Tăng sức cạnh tranh cho doanh nghiệp

THIẾT BỊ - CÔNG NGHỆ MỚI
MÔ HÌNH THÍ NGHIỆM ĐO LƯU LƯỢNG NƯỚC
 Mã sản phẩm: DT0000

Thiết bị - Công nghệ
 ▶ CNTT-Viễn thông (20)
 ▶ Công nghệ thực phẩm (16)
 ▶ Cơ khí-Chế tạo máy (14)
 ▶ Dệt may-Da giày (20)
 ▶ Giao thông-Vận tải (20)
 ▶ Điện tử-Tự động hóa (20)
 ▶ Nông-Lâm-Thủy sản (14)
 ▶ Xử lý môi trường (10)

Giao diện website Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất chất lượng hội nhập. Ảnh: Tư liệu

được lồng ghép với các dự án của Chương trình “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá của doanh nghiệp tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2011 - 2015, định hướng đến năm 2020” (Quyết định số 1629/QĐ-UBND ngày 31/8/2010).

Sau bốn năm triển khai, thực hiện, Dự án *Nâng cao nhận thức, kỹ năng về năng suất và chất lượng cho các doanh nghiệp (do Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (TCĐLCL) Quảng Trị chủ trì)* đã góp phần tạo lập phong trào năng suất chất lượng sâu rộng trong các doanh nghiệp của tỉnh, tạo chuyển biến mạnh mẽ nhận thức và văn hoá quản lý của doanh nghiệp để nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá. Kết quả cụ thể:

Xác định nhu cầu nâng cao kiến thức quản lý của các doanh nghiệp

Để có một lộ trình thực hiện hiệu quả, nội dung đầu tiên được nhóm thực hiện dự án tiên hành là công tác tổ chức khảo sát, điều tra nhu cầu của doanh nghiệp về nâng cao nhận thức và kỹ năng về năng suất, chất lượng. Theo đó, dự án đã tiến hành khảo sát, điều tra thông qua 02 đợt (năm 2011, 2013) của 50 doanh nghiệp được chọn lọc trên địa bàn tỉnh. Theo kết quả điều tra cho thấy các doanh nghiệp sản xuất chủ yếu là áp dụng tiêu chuẩn cơ sở do doanh

nh nghiệp tự xây dựng, chất lượng sản phẩm chưa cao nên giá thành cũng như khả năng cạnh tranh với các sản phẩm cùng ngành trong nước còn thấp; đa phần các doanh nghiệp chỉ quan tâm lợi ích trước mắt mà chưa chú trọng vào một chiến lược, lợi ích lâu dài; vai trò về năng suất, chất lượng tuy được các doanh nghiệp quan tâm nhưng còn ở mức hạn chế, chưa thực sự chủ động.

Nguồn nhân lực

Sự thành công của dự án phụ thuộc rất nhiều vào yếu tố con người, bởi vậy dự án đã đặc biệt chú trọng khâu nhân lực và đào tạo. Với mục tiêu của dự án đặt ra cho công tác đào tạo, tập huấn là xây dựng đội ngũ giảng viên, chuyên gia hệ thống quản lý, công cụ, kỹ năng quản lý về năng suất và chất lượng. Trong các năm 2011, 2012, 2014, Trung tâm Kỹ thuật TCĐLCL Quảng Trị đã phối hợp với Trung tâm Kỹ thuật TCĐLCL 2 Đà Nẵng, Công ty TNHH BSI Việt nam, Chương trình Năng suất và Chất lượng Quốc gia, Tổng cục TCĐLCL tổ chức nhiều đợt đào tạo với các nội dung khác nhau cho 8 giảng viên/chuyên gia cho Trung tâm và doanh nghiệp. Việc đào tạo chuyên gia của dự án đã nâng cao được trình độ của đội ngũ cán bộ hoạt động trong lĩnh vực năng suất và chất lượng của các doanh nghiệp; đào tạo được các chuyên gia

nòng cốt của tỉnh về năng suất và chất lượng; chuẩn bị nguồn nhân lực được đào tạo cơ bản bảo đảm cho triển khai có hiệu quả Chương trình Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá của doanh nghiệp tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2011-2015, định hướng đến năm 2020, các hoạt động nâng cao năng suất và chất lượng tại các doanh nghiệp.

Hỗ trợ doanh nghiệp

Đào tạo, tập huấn: Ngoài nội dung xây dựng, đào tạo đội ngũ hệ thống quản lý, công cụ, kỹ năng quản lý về năng suất và chất lượng, việc nâng cao trình độ về các kỹ năng làm việc và áp dụng các công cụ cải tiến năng suất và chất lượng cho người lao động của các doanh nghiệp được dự án đặc biệt quan tâm. Theo đó, trong năm 2011, 2012, 2014 Trung tâm đã tổ chức 03 đợt gồm 07 lớp đào tạo, tập huấn cho doanh nghiệp. Các khóa đào tạo nhằm nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp về các nội dung: Kỹ năng phân tích công việc; kỹ năng đánh giá thực hiện công việc; sử dụng các công cụ thúc đẩy động lực làm việc; kỹ năng giao tiếp trong hoạt động kinh doanh; áp dụng các công cụ thống kê để kiểm soát chất lượng; công cụ 5S; duy trì hiệu suất thiết bị tổng thể (TPM). Tài liệu phục vụ đào tạo được chuẩn bị kỹ lưỡng, gọn, súc tích, tuần tự từ dễ đến khó, có minh họa, ví dụ cụ thể; phương pháp dạy và học dễ hiểu, dễ nhớ. Chính vì thế các khóa học đã đạt mục tiêu đưa ra.

Hoạt động tuyên truyền: Song song với hoạt động đào tạo, nhằm nâng cao nhận thức về năng suất, chất lượng trong doanh nghiệp, dự án đã chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức về năng suất, chất lượng với các chuyên đề về hệ thống quản lý, công cụ, kỹ năng quản lý trên nhiều kênh truyền thông khác nhau: Đài phát thanh Truyền hình Quảng Trị, Báo Quảng Trị, Website và Đặc san Khoa học và Công nghệ của Sở KH&CN Quảng Trị.

Hướng dẫn xây dựng Tiêu chuẩn cơ sở: Dự án đã hướng dẫn cho 10 cơ sở Nước uống đóng chai xây dựng Tiêu chuẩn cơ sở về kiểm soát chất lượng vi sinh vật.

Xây dựng tổ chức đánh giá sự phù hợp

Trong khuôn khổ mục tiêu dự án đặt ra, dự án đã lập hồ sơ theo Thông tư số 08/2009/TT-BKHCN, Thông tư số 10/2011/TT-BKHCN, Thông tư số 09/2009/TT-BKHCN gửi Tổng cục TCĐLCL xin đăng ký lĩnh vực hoạt động chứng nhận và chỉ định tổ chức đánh giá sự phù hợp. Kết quả đạt được là ngày 23/12/2014, Tổng cục TCĐLCL cấp cho Trung

tâm kỹ thuật TCĐLCL là tổ chức đánh giá sự phù hợp sản phẩm/ hàng hóa Điện - Điện tử phù hợp Tiêu chuẩn kỹ thuật (theo Giấy chứng nhận Đăng ký lĩnh vực hoạt động chứng nhận số 2526/TĐC - HCHQ); ngày 27/5/2015, Tổng cục TCĐLCL về việc chỉ định tổ chức đánh giá sự phù hợp cho Trung tâm Kỹ thuật TCĐLCL thực hiện việc chứng nhận thiết bị điện và điện tử phù hợp quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành và quy định pháp luật hiện hành (Quyết định số 684/QĐ-TĐC).

Sau 04 năm thực hiện, dự án Nâng cao nhận thức, kỹ năng về năng suất và chất lượng cho các doanh nghiệp đã đạt được những kết quả nhất định, đã góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng về năng suất và chất lượng cho các tổ chức và doanh nghiệp; giúp các doanh nghiệp có cơ hội tiếp cận đến giải pháp tiên tiến cho việc nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa trên cơ sở áp dụng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật; hệ thống quản lý tiên tiến, công cụ cải tiến năng suất và chất lượng; ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật và đổi mới công nghệ. Đồng thời, doanh nghiệp cũng được cung cấp các thông tin cập nhật trong nước, thế giới về năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa có liên quan; tham gia vào các mạng lưới chia sẻ thông tin, kiến thức về năng suất và chất lượng... Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức của cộng đồng, doanh nghiệp về năng suất và chất lượng. Tuy nhiên, việc nhận thức đến hành động trong doanh nghiệp vẫn còn chậm và hạn chế vì những nguyên nhân: Do ảnh hưởng suy thoái kinh tế, doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn trong sản xuất kinh doanh nên không có điều kiện hoặc chưa tích cực tham gia; nhận thức của doanh nghiệp về vấn đề năng suất, chất lượng còn hạn chế nên chưa mặn mà khi tham gia dự án; kinh phí để các doanh nghiệp phải đối ứng khi tham gia dự án là một trong những rào cản doanh nghiệp tham gia;...

Kết quả của dự án giai đoạn này chỉ mới là tiền đề, để tiếp tục triển khai dự án trong những năm tiếp theo, góp phần vào thành công của Chương trình “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hoá của doanh nghiệp tỉnh Quảng Trị đến năm 2020” cần phải có những giải pháp như:

Cần tăng cường thêm công tác tuyên truyền phổ biến để chương trình nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp

Xem tiếp trang 34